

Bezug der Small Business Firewall („FW-Bedingungen“)

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen für den Bezug der Small Business Firewall („FW-Bedingungen“) gelten für alle Verträge zur Erstinstallation und Betreuung einer Firewall zum Zweck der Absicherung der lokalen Netze des Kunden zum Internet oder weiteren, privaten Netzwerken, die ein Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit DMoove Solutions GmbH, Kurfürstendamm 125A, 10711 Berlin („DMoove“, „wir“, „uns“) hinsichtlich der von uns vermarkteten Produkte (nachfolgend „Produkte“) abschließt.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Das Paket „Small Business Firewall“ enthält Folgendes:

- 2.1.1 Telefonische bzw. optional Vor-Ort-Bedarfsanalyse
- 2.1.2 Erstellung eines Angebotes für eine vorkonfigurierte Hardware-Firewall
- 2.1.3 Optional: Analyse von (bereits vorhandenen) WLAN Zugängen und Erarbeitung eines Konzeptes für Gäste-/ Mitarbeiter-WLAN Zugängen
- 2.1.4 Optional: Remote Managed Services/Systembetreuung, Monitoring auf Sicherheitslücken und Verbindungsabbrüche/ Nicht-Verfügbarkeiten, Updatemanagement, Wartung der Geräte (Bereitschaft von DMoove zu folgenden Zeiten: Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr), bei Systemausfall Wiederherstellung des Firewall-Systems in der Zeit von 9 bis 17 Uhr innerhalb von vier Stunden, im übrigen Zeitraum innerhalb von 20 Stunden.
- 2.1.5 Optional: proaktives Monitoring (Benachrichtigung des Auftraggebers im Fall von Angriffen aus dem Internet innerhalb von zwei Stunden)
- 2.1.6 Lieferung der Firewall (genaue Bezeichnung im Angebot/ Datenblatt)
- 2.1.7 Installation der Firewall
- 2.1.8 Wartung

2.2 Der vereinbarte Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot.

3. Wartung

3.1 Die Wartung beinhaltet, dass der Kunde Informationen zu von Herstellerseite zur Verfügung gestellte Updates erhält. Diese Updates erhält der Kunde, wobei die Einspielung der Updates nach Aufwand zum vereinbarten Stundensatz vergütet werden.

- 3.2 Die Beseitigung von Störungen und Schäden, die durch Fehlbedienung, unsachgemäße Behandlung seitens des Kunden, durch Einwirkung Dritter oder durch höhere Gewalt verursacht werden, ist nicht Gegenstand der vorgestellten Service-Level und kann im Einzelfall gegen gesonderte Vergütung vereinbart werden.
- 3.3 Die Abrechnung der Wartungsleistungen erfolgt monatlich per erstem Arbeitstag des Monats. Alle zu erbringenden Leistungen werden mit Stundennachweisen protokolliert und nach Fertigstellung des jeweiligen Leistungsabschnittes dem Kunden zur Kenntnisnahme und Unterzeichnung vorgelegt. Mit Unterzeichnung gelten diese dann als abgenommen in Funktion und Qualität.

4. Gewährleistung und Haftung

- 4.1 Bei Mängeln in der Funktionsfähigkeit der Small Business Firewall und von sonstigen technischen Leistungen ist DMoove zunächst zur Nacherfüllung berechtigt, welche durch Überlassung einer Ersatz- oder Umgehungslösung erfolgen kann.
- 4.2 Für den Verlust von Daten haftet der Auftragnehmer nur, soweit der Datenverlust durch den Auftraggeber verschuldet ist und nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre.

5. Support und weitere Leistungen

Erbringt Dmoove im Einverständnis mit dem Kunden Leistungen, die über den Umfang ihrer vertraglichen Verpflichtungen hinausgehen, oder erbringt sie Leistungen, die erst aufgrund von Pflicht- oder Obliegenheitsverletzungen des Kunden erforderlich geworden sind, so erhält er hierfür eine zusätzliche Vergütung auf Basis des vereinbarten Stundensatzes.

6. Sonstiges

Diese FW-Bedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DMoove Solutions GmbH.